

REGULAMENT
„Tombola Black Friday 2025”

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. Organizatorul tombolei „Tombola Black Friday 2025” (denumita in continuare **“Campania”**) este **DANTE INTERNATIONAL S.A.** (denumit in continuare **“Organizator”**) cu sediul social situat in Bucuresti, Sos. Virtutii nr.148, Spatiul E47, sector 6 si adresa de corespondenta in Str. Gara Herăstrău nr. 6, Clădirea de Birouri Globalworth Square, etaj 8, Sector 2, București, inregistrata la Registrul Comertului Bucuresti sub nr. J2002000372404, CUI RO 14399840, reprezentata prin Razvan Acseente, Head of Marketing RO, BG & HU,

1.2. Pentru desfasurarea Campaniei, Organizatorul este asistat de **JAM SESSION AGENCY SRL**, o societate infiintata in conformitate cu legislatia in vigoare din Romania, cu sediul social in Bucuresti, Str. D.I. Mendeleev, Nr.5, etaj 7, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului cu numarul J40/7145/2021, EUID ROONRC.J40/7145/2021, CUI RO30900926, reprezentata legal de Valentin Suciu, in calitate de Administrator (denumita in continuare **“Agentie”**) si de **Mediaposte Hit Mail**, cu sediul in Str. Siriului, nr. 42-46, etaj 3, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/ 8295/ 2000, cod fiscal RO13351917 (denumita in continuare **“Hitmail”**) al caror rol este limitat exclusiv la contactarea si validarea potentialilor castigatori ai Tombolei.

2. DURATA CAMPANIEI SI ARIA DE DESFASURARE

2.1. Campania se va desfasura **in perioada 7 noiembrie 2025, ora 07:00, – 8 noiembrie 2025, ora 02:00**, pe site-ul www.emag.ro, m.emag.ro si aplicatia mobila eMAG.

3. PARTICIPANTI SI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

3.1. La aceasta Campanie participa persoanele fizice care au varsta de 18 ani implinita la data de 7 noiembrie 2025 si care au capacitate deplina de exercitiu la data de 7 noiembrie 2025 si indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- i) Sa fie logat in contul de client eMAG
- ii) sa plaseze o comanda de minim 150 lei (inclusiv servicii, de exemplu RCA sau produsele speciale din campania de Black Friday 2025) pe site-ul www.emag.ro, m.emag.ro sau in aplicatia mobila eMAG.
- iii) A castigat in urma invartririi rotii surprizelor sansa de a participa la Tombola.

3.2. In cazul in care un castigator este lipsit de capacitate de exercitiu (totala ori partiala) din cauza exclusiva a altor motive decat lipsa varstei implinite de 18 ani, acesta este indreptatit sa intre in posesia Premiului prin intermediul curatorului sau legal, care va semna in numele castigatorului procesul verbal de predare primire al acestuia, cat si o declaratie prin care Organizatorul este absolvit de orice raspundere decurgand din acordarea premiului respectiv, precum si de plata oricaror daune sau pretentii de orice natura legate de acesta.

3.3. Nu au dreptul de participare la aceasta Campanie angajatii Organizatorului, precum si sotul/sotia, ori rudele acestora pana la gradul 4.

4. MECANISMUL CAMPANIEI

4.1. Pentru a participa la Campanie, participantul trebuie sa indeplineasca in mod cumulativ urmatoarele conditii:

4.1.1. sa fie titularul unui cont de client inregistrat pe www.emag.ro;

4.1.2. sa plaseze o comanda in cuantum de cel putin 150 lei (in comanda pot fi incluse si serviciile de tip RCA) (denumita in continuare „Comanda”) pe site-ul www.emag.ro, m.emag.ro sau in aplicatia mobila eMAG pentru a putea fi eligibil la a invartri Roata Norocului.

4.1.3. sa invarata Roata Norocului, disponibila dupa plasarea Comenzii, pe site-ul www.emag.ro, m.emag.ro si in aplicatia mobila eMAG.

4.1.4. sa castige sansa de a participa la prezenta Campanie invarbind Roata Norocului, pentru a fi eligibili pentru a castiga unul dintre Premiile oferite in prezenta Campanie.

5. DESCRIEREA PREMIILOR

5.1. Premiile oferite in cadrul Tombolei sunt (denumite in continuare „Premiile”):

Part Number / PNK	Nume produs	Link produs	Pret (RON)	Cantitate (buc)
DSPTWCMBM	Periuta de dinti Oral-B iO10	https://www.emag.ro/periuta-de-dinti-electrica-oral-b-io10-cu-incarcator-iosense-tehnologie-magnetica-si-micro-vibratii-inteligenta-artificiala-display-led-senzor-de-presiune-smart-7-moduri-1-capat-suport-rezerve-trusa-d/pd/DSPTWCMBM/	1.433	30
D6492V3BM	Aspirator vertical fara fir Dyson V16 Piston Animal	https://www.emag.ro/aspirator-vertical-fara-fir-dyson-v16-piston-animaltm-matte-black-copper-492963-01/pd/D6492V3BM/	4.229	10
D3WWGS3BM	Ondulator multistylor Dyson HS08 Airwrap i.d	https://www.emag.ro/ondulator-multistylor-dyson-hs08-airwrap-i-d-tm-conexiune-bluetooth-110-000-de-rpm-ceramic-pink-rose-gold-601848-01/pd/D3WWGS3BM/	2.799	12
DS489J3BM	Espressor Philips EP5441	https://www.emag.ro/espressor-automat-philips-seria-5400-solutie-de-lapte-lattego-12-tipuri-de-bauturi-ecran-tactil-rasnita-ceramica-functie-quickstart-preparare-silentioasa-jet-suplimentar-12-setari-macinare-4-profiluri/pd/DS489J3BM/	2.199	20
D70L9JYBM	Aspirator robot Dreeame X40	https://www.emag.ro/robot-de-aspirare-cu-mop-rotativ-dreame-x40-ultra-statie-automata-de-golire-3-2l-12000pa-rezervor-praf-0-3l-rezervor-apa-0-08l-baterie-6400mah-autonomie-pana-la-180-min-alb-rlx63ce/pd/D70L9JYBM/	5.036	20
DK46B5YBM	Aspirator vertical Roborock Dyad Flexi Pro	https://www.emag.ro/aspirator-vertical-roborock-dyad-flexi-pro-0-45l-autonomie-max-50-min-alb-negru-wd3d1a02-01/pd/DK46B5YBM/	3553	20
D2392N3BM	Laptop ASUS Vivobook 16	https://www.emag.ro/laptop-asus-vivobook-16-x1607qa-cu-procesor-snapdragon-x-x1-26-100-pana-la-2-97ghz-16-wuxga-ips-16gb-lpddr5x-ram-1tb-ssd-qualcomm-adreno-gpu-windows-11-home-cool-silver-x1607qa-mb054w/pd/D2392N3BM/	4.499	6
DDV5V5MBM	Laptop Lenovo ThinkBook 15	https://www.emag.ro/laptop-lenovo-thinkbook-15-g4-iap-cu-procesor-intelr-coretm-i7-1255u-pana-la-4-70-ghz-15-6-full-hd-ips-16gb-ddr4-1tb-ssd-intelr-irisr-xe-graphics-no-os-mineral-grey-21dj00brrm/pd/DDV5V5MBM/	4.719	10

DYMLL73BM	Televizor LG OLED 55B53LA, 139 cm	https://www.emag.ro/televizor-lg-oled-55b53la-139-cm-smart-4k-ultra-hd-100-hz-clasa-f-model-2025-oled55b53la/pd/DYMLL73BM/	6.999	16
DGBY1YYBM	Air Fryer Tefal	https://www.emag.ro/friteuza-cu-aer-cald-tefal-dual-easy-fry-grill-2700-w-capacitate-8-3-l-functie-grill-9-programe-vase-detasabile-antiaderente-tehnologie-extra-crisp-temperatura-reglabila-40-200-c-display-lcd-gri-ey905/pd/DGBY1YYBM	919	20
DDPXTSYBM	Friteuza cu aer cald Ninja Double Stack XL	https://www.emag.ro/friteuza-cu-aer-cald-ninja-double-stack-xl-sl400-9-5l-2470w-6-functii-de-gatit-2-placi-cu-invelis-ceramic-2-placi-grill-din-inox-gri-sl400eu/pd/DDPXTSYBM/	1031	10
D4GTX3BM	Aparat de tuns multifunctional Braun	https://www.emag.ro/aparat-de-tuns-multifunctional-braun-all-in-one-seria-7-aio7580-lama-problade-autosense-8-piepteni-1-cap-tuns-skinguard-1-cap-ras-precisionshave-1-cap-tuns-urechi-nas-1-cap-contourpro-autonomie-120-mi/pd/D4GTX3BM/	550	20
D4LQL3BM	Consola PlayStation 5 Digital Edition (PS5) Slim	https://www.emag.ro/consola-playstation-5-digital-edition-ps5-slim-825gb-ssd-e-chassis-1000049751/pd/D4LQL3BM/	2550	16
DRG4FYYBM	Smartwatch Garmin Venu 3	https://www.emag.ro/smartwatch-garmin-venu-3-gps-wi-fi-curea-silicon-45mm-black-slate-010-02784-01/pd/DRG4FYYBM/	2180	18
DFC6GS3BM	Smartwatch Huawei Watch GT6	https://www.emag.ro/smartwatch-huawei-watch-gt-6-46mm-black-stainless-steel-case-black-fluoroelastomer-strap-55020ftx/pd/DFC6GS3BM/	1192	18
D099FV3BM	Telefon mobil Apple iPhone 17 Pro	https://www.emag.ro/telefon-mobil-apple-iphone-17-pro-256gb-5g-cosmic-orange-mg8h4zd-a/pd/D099FV3BM/	6650	3
DRQLKJYBM	Tableta Lenovo Tab Plus	https://www.emag.ro/tableta-lenovo-tab-plus-octa-core-11-5-lcd-2k-8gb-ram-256gb-wi-fi-luna-grey-zadx0035gr/pd/DRQLKJYBM/	1200	16
DBRFSVMBM	Casti Over the Ear Sony	https://www.emag.ro/casti-over-the-ear-sony-wh-1000xm5b-wireless-bluetooth-noise-cancelling-autonomie-baterie-30-ore-microfon-alexa-si-google-assistant-negru-wh1000xm5b-ce7/pd/DBRFSVMBM/	1499	20
D405T03BM	LEGO Technic Supermasina sport Lamborghini Revuelto	https://www.emag.ro/legor-technic-supermasina-sport-lamborghini-revuelto-42214-1135-piese-5702017816371/pd/D405T03BM/	791	20
DXHYKZ3BM	Pachet 3 becuri LED Philips HUE	https://www.emag.ro/pachet-3-becuri-led-rgb-philips-hue-wi-fi-bluetooth-zigbee-a60-e27-9w-75w-806-1100-lm-lumina-alba-si-colorata-consola-hue-bridge-intrerupator-clasa-energetica-f-5944035113364/pd/DXHYKZ3BM/	999	16
DN3ZXVYBM	Caciula Puma Classics	https://www.fashiondays.ro/p/caciula-elastica-classics-femei-puma-p10450214-1/	62.99	10

D2H8WCMBM	Caciula Puma Prime	https://www.fashiondays.ro/p/caciula-striata-cu-logo-prime-femei-puma-p5827084-1/	59.99	15
D8KFXVYBM	Geanta crossbody Puma Squad	https://www.fashiondays.ro/p/geanta-crossbody-cu-imprimeu-logo-squad-barbati-puma-p10504775-2/	80.99	10
DWHTGJ3BM	Geanta cu bareta	https://www.fashiondays.ro/p/geanta-cu-bareta-de-umar-si-bareta-decorativa-femei-lucky-bees-p16277380-1/	149.99	20
DC4JN4YBM	Ceas unisex Lorus	https://www.fashiondays.ro/p/ceas-rotund-digital-unisex-barbati-lorus-p7844645-2/	119.99	10
DL4JN4YBM	Ceas cronograf unisex Lorus	https://www.fashiondays.ro/p/ceas-cronograf-digital-unisex-barbati-lorus-p7844649-2/	119.99	10
DN6NJ9YBM	Ceas rotund Lorus	https://www.fashiondays.ro/p/ceas-rotund-femei-lorus-p7430166-1/	109.99	10
DC1TX73BM	Ceas digital Lorus	https://www.fashiondays.ro/p/ceas-digital-cu-logo-pe-cadran-femei-lorus-p12383355-1/	109.99	10
DNMBFWBBM	Ceas de dama 32mm Lorus	https://www.fashiondays.ro/p/ceas-de-dama-r2387hx9-32mm-10atm-roz-femei-lorus-p8011267-1/	157.99	10
	pizza in stil roman	Echivalentul greutatii castigatorului in pizza*		1

5.2. Premiul „Pizza in stil roman” este oferit de catre TINERVIS GROUP S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul social in Mun. Bucuresti, Calea Vitan, Nr. 58, Et. 1, Ap. 9, Sector 3, numar de ordine in Registrul Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti J2010008214406, Cod Unic de Inregistrare 27329545, detinatorul magazinelor „LUCA”, denumit in continuare “Partenerul”.

5.3. Dupa validarea efectuata de catre Organizator, Castigatorul Premiului “Pizza in stil roman” urmeaza sa fie contactat de catre un reprezentant al Partenerului, pentru a fi stabilita locatia din care Castigatorul doreste sa revendice premiul. Detaliile cu privire la oferirea Premiului se regasesc in Regulamentul Partenerului, disponibil la urmatorul link: <https://lucatradiție.ro/>.

5.4. Valoarea totala a Premiilor este de **776.125,1** (sapte sute saptezeci si sase mii o suta douazeci si cincivirgula unu) lei. Suma mentionata mai sus reprezinta valoarea neta a acestora. Impozitul aferent fiecarui premiu se calculeaza conform Legii nr.227/2015 privind Codului fiscal si va fi platit de catre Organizator. Valoarea totala a premiilor este estimativa si poate suferi modificari pana la finalizarea campaniei.

6. PROCEDURA DE VALIDARE A CASTIGATORILOR, DESEMNARE A CASTIGATORILOR SI INMANAREA PREMIILOR

6.1. Tragerea la sorti pentru premiile Campaniei va fi efectuata la adresa Organizatorului situata in Str. Gara Herăstrău nr. 6, Clădirea de Birouri Globalworth Square, etaj 8, Sector 2, București, **prin intermediul aplicatiei random.org**.

6.2. Se vor extrage 428 (patru sute douazeci si opt) de potentiali castigatori, urmand a se efectua extragerea rezervelor. Pentru fiecare potential castigator extras, se vor extrage, ulterior, cate doi participanti cu titlu de rezerva, in total extragandu-se un numar de 856 de rezerve.

6.3. Tragerea la sorti va avea loc intr-un termen de 14 (paisprezece) zile lucratoare calculate de la data incheierii prezentei Campanii, respectiv in data de **27 noiembrie 2025**, in conditiile prezentului Regulament.

6.4. Premiile acordate nu pot fi preschimbate in bani sau alte bunuri sau beneficii si nu pot fi cedate.

6.5. In termen de maxim 2 (doua) zile lucratoare de la data tragerii la sorti, Organizatorul va pune la dispozitia Agentiei datele de contact (nume, prenume, nr. De telefon, adresa de e-mail asociata contului de client eMAG) ale

participanților ale caror ID-uri de client au fost extrase castigatoare și ale rezervelor aferente. Ulterior, Hitmail va contacta potențialii castigatori ai premiilor la datele de contact asociate contului eMAG, respectiv numărul de telefon și e-mail.

6.6. În urma contactării pe e-mailul și numărul de telefon asociate contului eMAG, potențialilor castigatori li se vor solicita următoarele date în vederea validării și oferirii premiilor, a identificării și îndeplinirii obligațiilor fiscale generate de acesta:

- numele și prenumele, așa cum sunt acestea menționate în actul de identitate,
- copia cărții de identitate pentru castigatorii premiilor cu valoare mai mare de 600 (șase sute) lei.
- Adresa de livrare a premiului.

6.7. După validarea castigatorilor, aceștia vor putea intra în posesia premiilor în termen de maximum 20 (douăzeci) de zile lucrătoare de la momentul validării. Dacă, din motive neimputabile Organizatorului, acest termen nu poate fi respectat, castigatorul va fi notificat de către Organizator și se va stabili noul termen de predare al Premiului.

6.8. Potențialii castigatori desemnați în cadrul tragerii la sorti vor fi contactați telefonic de către Hitmail în termen de cel mult 3 (trei) zile de la momentul efectuării tragerii la sorti, de 3 (trei) ori, la ore diferite.

6.9. În cazul în care nu se reușește contactarea potențialilor castigatori, aceștia vor fi invalidați, iar Hitmail va contacta prima rezervă, din lista de rezerve extrase în cadrul Campaniei.

6.10. În cazul în care prima rezervă nu poate fi contactată sau nu îndeplinește condițiile de eligibilitate, se va contacta următoarea rezervă, în ordinea extragerii lor, conform celor de mai sus.

6.11. În cazul în care se reușește stabilirea legăturii telefonice, Hitmail va parcurge împreună cu potențialul castigator procedura de validare și identificare telefonică. Pentru evitarea oricărei neînțelegeri, Hitmail îi va comunica fără echivoc Potențialului Castigator care a răspuns la telefon și care urmează să revindică premiul faptul că niciun potențial castigator nu va fi considerat ca fiind castigator al premiului până când nu este **validat final** conform prevederilor Regulamentului. Apoi va informa potențialul castigator cu privire la prelucrarea datelor personale ce urmează a fi comunicate în vederea atribuirii premiului, în condițiile prevăzute de prezentul Regulament și îi va solicita să confirme faptul că numele și prenumele înregistrate în contul de client eMAG prin care s-a efectuat comanda eligibilă sunt complete și conforme cu înregistrările din actul de identitate. În situația în care potențialul castigator **confirmă toate** informațiile menționate anterior și acceptă acordarea premiului, acestuia i se va solicita o copie după CI, conform art. 6.6. din prezentul Regulament. Când potențialul castigator va furniza copia CI-ului, procedura de validare va fi completă și Castigatorul va fi informat cu privire la modalitatea de a intra în posesia premiului, precum și termenul de predare al acestuia, **anume 20 (douăzeci) zile lucrătoare de la momentul validării**. În condițiile în care potențialul castigator refuză furnizarea datelor către Organizator, inclusiv copia CI-ului, acesta va fi invalidat și se va apela la prima rezervă, urmând aceeași procedură până la epuizarea rezervelor pentru premiul acordat.

6.12. În cazul în care castigatorul Premiului acordat de Partener nu poate fi contactat de către Partener și/sau refuză cântărirea sau refuză premiul, Hitmail, la solicitarea Organizatorului, va trece la contactarea rezervelor, în ordinea extragerii lor.

6.13. Castigatorul nu poate ceda premiul unei alte persoane, înainte de a intra în posesia acestuia.

6.14. În situația în care premiile Campaniei nu sunt acordate din motive independente de voința Organizatorului, acestea rămân la dispoziția Organizatorului care poate organiza, dacă va considera necesar, o extragere specială pentru a desemna un nou/noi castigator/castigatori sau poate organiza o altă Campanie, după caz.

Numele și prenumele castigatorilor vor fi publicate pe site-ul Organizatorului, www.emag.ro, în termen de **maximum 30 (treizeci) de zile de la momentul tragerii la sorti**. Organizatorul nu va suporta niciun fel de cheltuieli ulterioare punerii castigatorilor în posesia premiilor.

6.15. In situatia descoperirii de catre Organizator a unei/unor fraude, acesta este in drept a elimina participantul care a fraudat.

6.16. Dupa validarea castigatorilor Tombolei, Organizatorul va oferi premiile astfel:

- se va intocmi un proces verbal de predare-primire al Premiilor si vor fi trimise castigatorilor prin intermediul curierului, la adresa confirmata de castigator la momentul validarii acestuia.

6.17. Contactarea potentialilor castigatori si validarea acestora va fi facuta de catre Agentie prin intermediul Mediapost Hit Mail. Potentialii castigatori vor fi contactati de pe un numar de centrala, utilizat doar pentru apeluri de iesire, neputand fi apelat inapoi din exterior. In urma apelului de validare, potentialii castigatori vor primi, prin intermediul unui SMS, un link pentru incarcarea documentelor car sa le valideze statutul de castigatori.

7. REGULAMENTUL CAMPANIEI

7.1. Regulamentul Campaniei este disponibil, in mod gratuit, pe website-ul www.emag.ro, m.emag.ro si in aplicatia mobila eMAG si poate fi solicitat la adresa de corespondenta a Organizatorului din Str. Gara Herăstrău nr. 6, Clădirea de Birouri Globalworth Square, etaj 8, Sector 2, București.

8. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

8.1. In orice situatie de forta majora sau caz fortuit care impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea regulamentului si continuarea Tombolei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata.

9. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI

9.1. Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, suspendata sau poate inceta in orice moment in cazul in care Organizatorul decide. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele si durata Campaniei si va face public acest lucru.

Orice actiune dintre cele enumerate anterior va fi adusa la cunostinta publicului prin publicarea in pagina de campanie de pe website-ul www.emag.ro si in aplicatia mobila eMAG.

10. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

10.1. Prin participarea la această Campanie, participanților le sunt prelucrate datele personale în scopul organizării și desfășurării Campaniei de catre Organizator in calitate de Operator de date (denumit in continuare „Operatorul”), de Agentie si subcontractantului ei (Hitmail), in calitate de Imputernicit, respectiv Subimputernicit. Agentia si Hitmail vor prelucra datele cu caracter personal exclusiv in scopul de contactarea si validarea potentialilor castigatori.

10.2. Datele de contact (nume, prenume, numar de telefon) ale castigatorului premiului „Pizza in stil roman” vor fi transmise catre TINERVIS GROUP S.R.L., in calitatea sa de Operator Asociat, avand in vedere calcularea premiului castigatorului, procedura de inmanare a acestuia si toate celelalte detalii prevazute de Regulamentul de Campanie al acestuia, prevazut la punctul 5.2. din prezentul Regulament.

10.3. Participantul la Campanie, în calitate de persoană vizată are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa cu o plangere Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

10.4. Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată, imputernicitului și autorităților abilitate prin lege să le primească.

10.5. Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, puteți contacta:

10.5.1. Operatorul prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@emag.ro sau
- Transmiterea solicitării prin curier / poștă, la adresa Str. Gara Herăstrău, nr. 6, Clădirea de Birouri Globalworth Square, etaj 8, Sector 2, București, în atenția Responsabilului cu protecția datelor.

10.5.2. Operatorul asociat, respectiv Partenerul, prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: dpo@lucatradiatie.ro sau contact@lucatradiatie.ro
- Transmiterea solicitării prin curier / poștă, la adresa: Mun. Bucuresti, Calea Vitan, Nr. 58, Et. 1, Ap. 9, Sector 3

11. LITIGII

11.1. Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului regulament.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Bucuresti.

12. CONTESTATII

12.1. Cererea scrisa a participantilor la Campanie in vederea sesizarii Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului regulament trebuie depusa la sediul Organizatorului in termen de maxim 2 zile (doua) zile de la tragerii la sorti. Orice sesizare in acest sens, depusa dupa trecerea termenului de mai sus nu va fi luata in considerare. Intervalul urmat de 15 (cincisprezece) zile calendaristice este destinat solutionarii eventualelor contestatii care ar putea fi formulate conform celor mentionate anterior.

13. ALTE REGLEMENTARI

13.1. In caz de tentativa sau frauda a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului sau a partenerilor acestuia, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalificarea participantilor la Campanie.

13.2. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau din pricina unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.

13.3. Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru orice fapt care determina imposibilitatea primirii premiului, cauzata de schimbarea numarului de telefon al participantului castigator.

13.4. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri sau contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcare ale cadrului legislativ in vigoare.

13.5. Prezentul regulament de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, care il poate solicita la adresa de corespondenta a Organizatorului din Str. Gara Herăstrău, nr. 6, Clădirea de Birouri Globalworth Square, etaj 8, Sector 2, București, sau pe website-ul www.emag.ro, m.emag.ro precum si in aplicatia eMAG.

Organizatorul Campaniei

„Tombola Black Friday 2025”

DANTE INTERNATIONAL S.A.

Head of Marketing RO, BG & HU,

Razvan Acsente